

# 使用者手册

## 3.5" 外接式硬盘



**StoreJet<sup>®</sup> 35T3**

(1.4 版)

 **Transcend<sup>®</sup>**

# 目录

产品介绍   .....	1
产品特色   .....	2
系统需求   .....	2
安全注意事项   .....	3
一般使用.....	3
设定.....	3
资料备份.....	3
电源.....	3
提醒您.....	4
产品概观   .....	5
将 <b>StoreJet 35T3</b> 连接到计算机   .....	6
<b>One Touch</b> 单键备份功能   .....	8
安全移除 <b>StoreJet 35T3</b>   .....	9
Windows®.....	9
Mac® OS.....	9
Linux®.....	10
格式化硬盘   .....	11
Windows XP/Vista/7/8.....	11
Mac® OS.....	13
Linux®.....	14
疑难排解   .....	15
回收和环保   .....	17
三年有限质保条款   .....	18

## 产品介绍 |

感谢您购买创见 **StoreJet® 35T3**。时尚的 StoreJet 35T3，符合 USB 2.0 高速传输规格，是绝佳的数据管理装置，可用来上传、下载、储存、传输并备份宝贵的文档与数据。配备了单键自动备份且拥有达 USB 2.0 三倍以上 (USB 3.0 模式) 的实际传输速度，StoreJet 35T3 能够快速且简单的储存及备份您重要的档案、文件夹、文件、图片、音乐、以及影片。此外，StoreJet 35T3 并随机附赠实用的软件套件\*，可协助您提升工作效率及数据维护的安全性。本使用手册及软件使用手册所提供的信息，将协助您更了解本产品，提醒您在使用 StoreJet 35T3 之前，请详细阅读本使用手册与软件使用手册的内容。

### 注意：

1. StoreJet 35T3 移动硬盘内附 Transcend Elite 数据管理软件，让您可以使用 StoreJet 单键备份的按钮(仅适用于部分 StoreJet 机型)。详细信息请参阅软件使用说明书。您也可以在 [www.transcend-info.com/downloads](http://www.transcend-info.com/downloads) 产品专区中下载 Transcend Elite。
2. StoreJetToolBox 软件仅限于 Windows 操作系统上执行 — 请参阅软件使用说明书中有关“格式化硬盘”的段落。您也可以在 [www.transcend-info.com/downloads](http://www.transcend-info.com/downloads) 产品专区中下载 StoreJetToolBox。
3. 使用 Mac OS X Time Machine 的功能前，请先将 StoreJet 格式化为 HFS+ 格式 — 请参阅有关“格式化硬盘 — Mac OS”的段落。

## 产品特点 |

- 符合高速 USB 3.0 传输规格，向下兼容于 USB 2.0 传输规格
- 节省空间的直立设计
- One Touch 自动备份功能
- 省电睡眠模式
- 无风扇，低噪音
- 支持热插拔，随插即用
- 超大容量硬盘，可轻松储存、备份及携带文档数据
- 附赠 **Transcend Elite** 软件包，协助管理数据
- LED 电源指示灯显示电源及数据传输状态

## 系统需求 |

具备正常功能的 USB 连接端口且已安装于下列任一操作系统的台式机或笔记本电脑.:

### USB 3.0 系列系统需求:

- Windows® XP
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Windows® 8
- Linux® Kernel 2.6.31 或更新版本
- Mac® OS X 10.5 或更新版本

### USB 2.0 系列系统需求:

- Windows® XP
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Windows® 8
- Linux® Kernel 2.4.2 或更新版本
- Mac® OS 9 或更新版本

## 安全注意事项 |

下列使用步骤及安全说明**非常重要**，请务必详读并遵照指示进行。

### ■ 一般使用

- 请小心地拆开 StoreJet 35T3 产品包装。
- 避免将 StoreJet 35T3 暴露在超过 55°C，或低于 5°C 的温度下。
- 请勿任意摔落 StoreJet 35T3。
- 请勿让 StoreJet 35T3 接触到水或其它液体。
- 请勿使用湿布擦拭或清洁 StoreJet 35T3 外壳。
- 请勿在下列环境下使用或放置您的 StoreJet 35T3：
  - 日光直射处
  - 紧邻空调设备、电暖炉、或其它加热设备旁
  - 日光曝晒下的封闭车体内
  - 具强烈磁场或剧烈震动的环境
- 若 StoreJet 35T3 连接时发生计算机无法启动的状况，请您先将 StoreJet 35T3 自您的计算机移除，并在成功启动后再将 StoreJet 35T3 连接到计算机。或者请参阅您个人计算机的使用手册，更改 BIOS 设定以使计算机搜寻另一装置来启动计算机。

### ■ 设定

- 请将 StoreJet 35T3 放置于平稳的位置，以避免碰撞绊倒。
- 确认无任何异物阻止或覆盖外壳上的通风孔。
- 请使用 StoreJet 35T3 随附的 USB 3.0 连接线连接到计算机，并确定所使用的连接线功能正常。**请勿使用**已磨损或损坏的连接线。

### ■ 资料备份

- 创见资讯不对任何操作造成的数据遗失或损坏负任何责任。如果您要在 StoreJet 35T3 中储存数据，我们强烈建议您定期将数据备份到个人计算机或是其它储存媒体。
- 为了确保 USB3.0 的高速数据传输率，请检查连接的计算机是否正确安装必要的 USB3.0 驱动程序。若您不确定该如何检查，请查询您计算机或者主机板使用手册中的 USB3.0 驱动程序相关信息。

### ■ 电源

- StoreJet 35T3 需插入电源转接线，并透过家用插座提供电源。
- 请勿在电源线上方摆放物品，并避免践踏或踩踏电源线。

## ■ 提醒您

- 如需 StoreJet 35T3 从计算机上移除，请遵照 **安全移除 StoreJet 35T3** 一节的步骤进行。

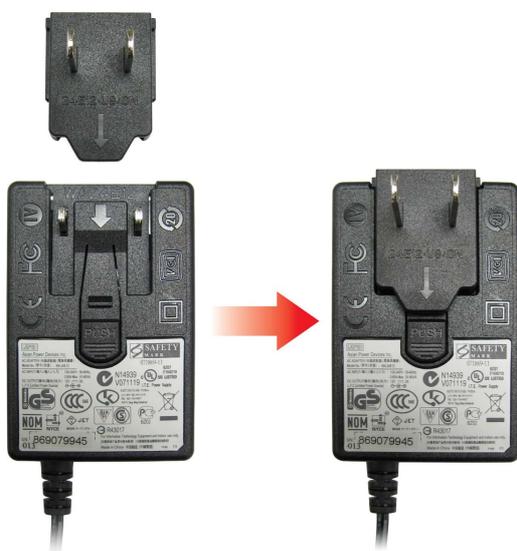
## 产品概观 |



<b>A</b>	单键备份按钮
<b>B</b>	LED 指示灯
<b>C</b>	防滑橡胶垫
<b>D</b>	DC 电源插孔
<b>E</b>	USB 端口
<b>F</b>	安全锁装置

## 将 StoreJet 35T3 连接到计算机 |

1. 请将 2 脚或 3 脚(依国家/地区)的电源接头安装至 USB 电源变压器上。



2. 请将电源线插入家用电源插座，另一端则插入 StoreJet 35T3 上的圆型 DC 插孔。
3. 将 USB 3.0 传输线上方形的一端 (1) 连接到 StoreJet 35T3 之上。

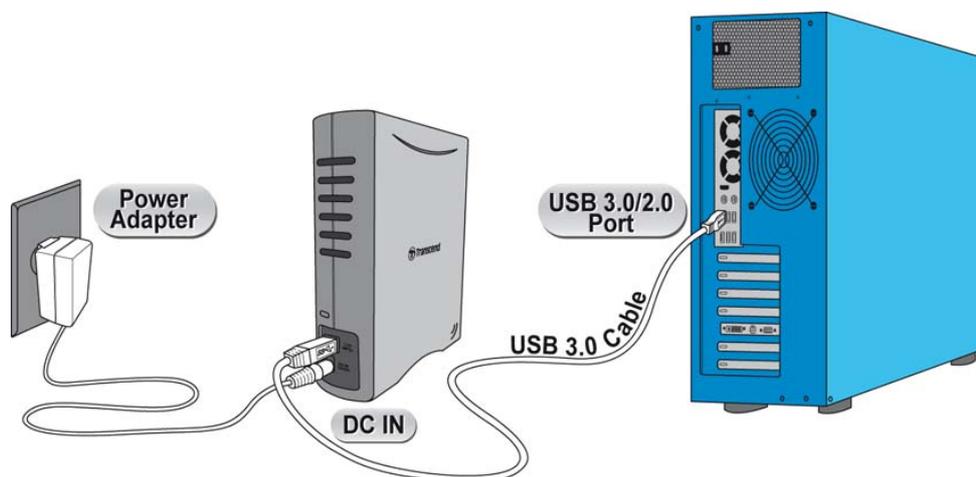


### USB 3.0 连接线



4. 将 USB 连接线另一端的方形端插入桌上型或笔记型计算机上任一可用的 USB2.0 或 USB3.0 连接端口。

**备注:** 为了使您的移动硬盘达到最佳传输效能，我们建议您使用 USB3.0 之传输接口(目前于 Mac 并不支持)。



5. StoreJet 35T3 成功连结至计算机后，LED 电源指示灯会亮起，此时**我的计算机**窗口中会显示一个新的**本机磁盘**图标及代号，用来代表 StoreJet 35T3。Window 操作系统工具列也会出现**卸除式磁盘**图标 。StoreJet 35T3 内建硬盘出厂时的预设格式为 FAT32 系统，此系统可兼容于大部分计算机操作系统包括 Windows、Mac、Linux 等等。

- Windows 与 Mac 的操作系统会自动侦测和安装 StoreJet 35T3。如您要使用 USB 3.0，请确认您的计算机上已安装必需的驱动程序，并再次检查您有将 USB 连接线正确地连接到计算机上相对应的连接端口。(USB 3.0 端口通常会有不同颜色编码以区别 USB 2.0 端口)
- Linux 的使用者需要自行手动安装 StoreJet 35T3。首先为 StoreJet 35T3 建立一目录 (Example: `mkdir /mnt/storejet`)，而后将 StoreJet 35T3 挂载上去。(Example: `mount -a -t msdos /dev/sda1 /mnt/Storejet`)



\* (G:)为范例磁盘驱动器字母，请依您窗口中显示的字母为准



注意：“New Volume”是一个范例。在您的 Mac 计算机上磁盘名称可能会有所不同

6. 连接至计算机后，StoreJet 35T3 即可当做用来传输数据的外接式硬盘使用。您可以用直接拖曳的方式，将文档拖曳至代表 StoreJet 35T3 的**本机磁盘**中。

## One Touch 单键备份功能 |

StoreJet 35T3 内建便利 One Touch 单键备份功能，让您可快同步与备份数据。安装 **Transcend Elite** 软件并启用单键备份功，包含文档管理工具与 AES256 加密技术。

(详细 [Transcend Elite](#) 操作方式请参考 [Transcend Elite 使用者手册](#))

## 安全移除 StoreJet 35T3 |



LED 指示灯闪烁时，请勿从计算机移除 StoreJet35T3。

### Windows®

1. 在工具列上选取取出或抽出硬件图标 .
2. 画面随即显示安全移除硬件窗口。请选取并继续。



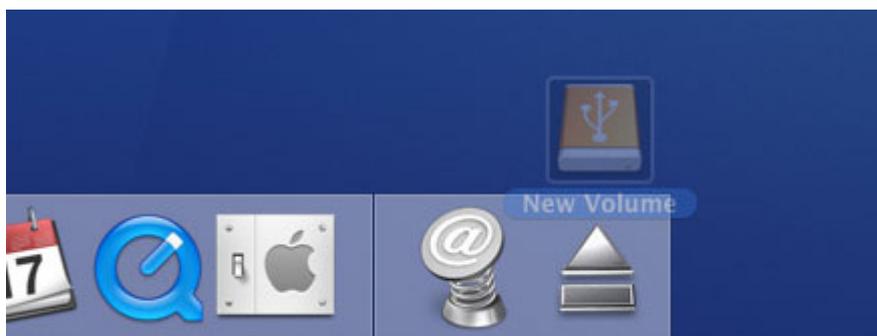
3. 窗口中会出现「现在可以放心地从系统移除‘USB 大量存放装置’装置」的信息。



为避免数据流失，请务必遵守此安全移除程序在 Windows 下移除 StoreJet35T3。

### Mac® OS

将代表 StoreJet 35T3 的磁盘驱动器图示拖放至垃圾桶中，接着从 USB 端口中拔除您的 StoreJet 35T3。



■ **Linux®**

执行 **umount /mnt/Storejet** 以卸载装置，接着从 USB 端口中拔除您的 StoreJet 35T3。

## 格式化硬盘 |

为了能跟其它的操作系统兼容（Windows<sup>®</sup>，Mac<sup>®</sup>，或 Linux<sup>®</sup>），StoreJet 35T3 已预先格式化成 FAT32。若您会在不同操作系统、游戏机或是多媒体装置下使用 StoreJet，我们建议您保留此硬盘 FAT32 的格式。若您要读取大于 4GB 的文档，则需要将此硬盘格式化为其它硬盘格式。

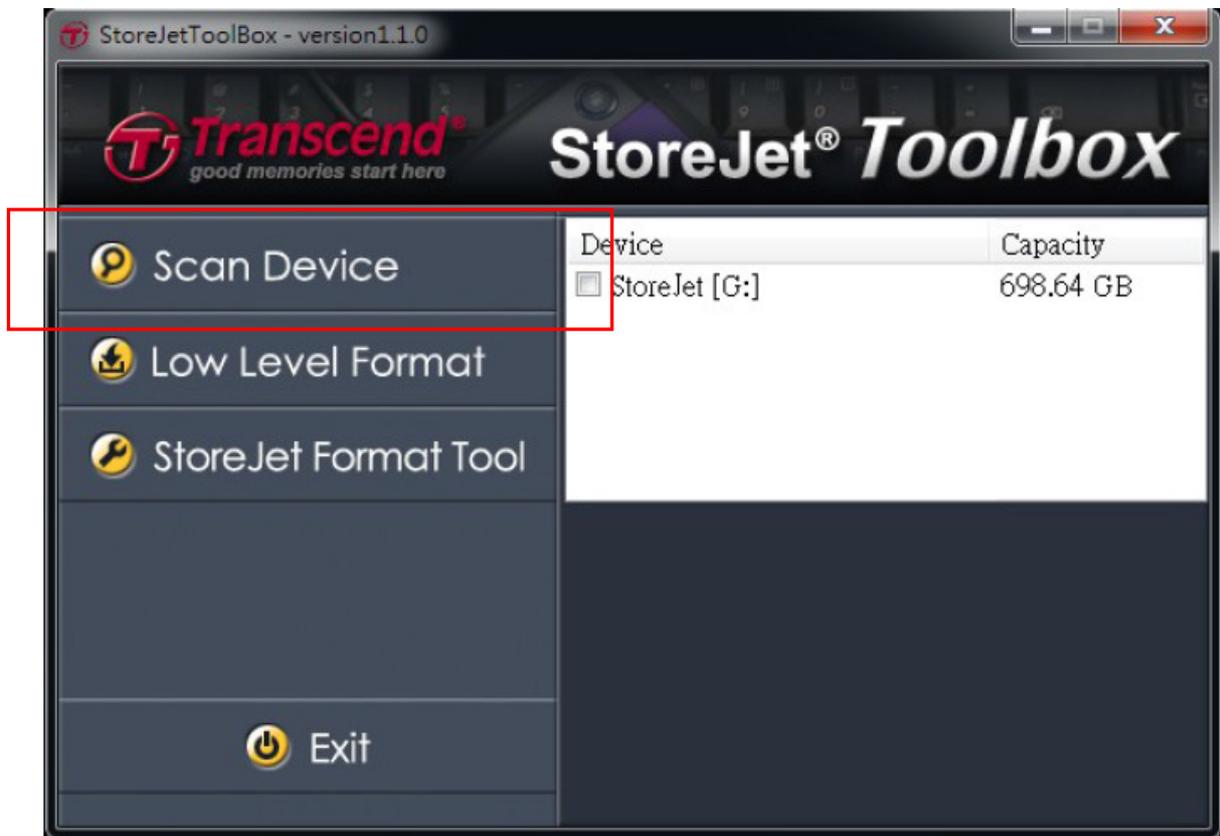


**注意！** 格式化硬盘会删除 StoreJet 35 中的所有数据。

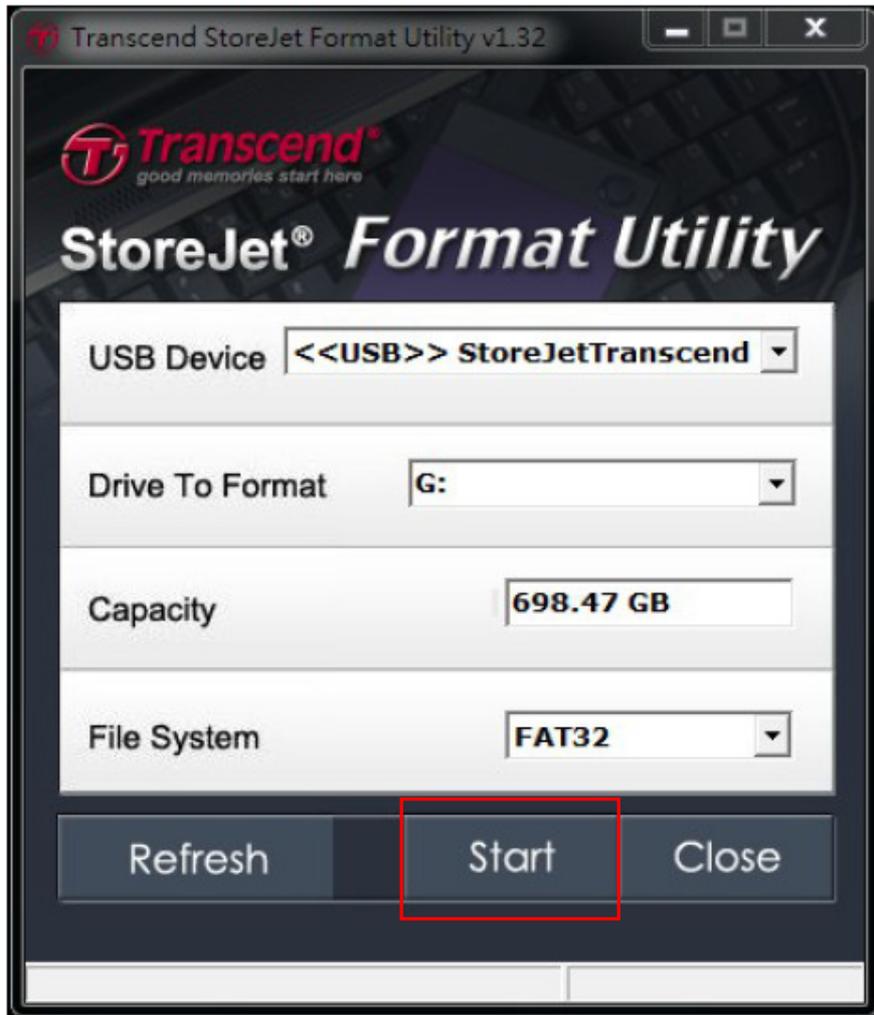
如果您要备份数据，您的计算机（配有 Windows<sup>®</sup> 或 Mac<sup>®</sup> 的操作系统）需能侦测到 StoreJet 硬盘才能复制备份所有文档。

### ■ Windows XP/Vista/7/8

1. 请至创见在线下载中心 [www.transcend-info.com/downloads](http://www.transcend-info.com/downloads) 下载 StoreJetToolBox。
2. 下载完成后，请将文档解压缩至您的计算机硬盘（而非 StoreJet 35T3），接着执行 StoreJetToolBox.exe 应用程序。
3. 在已安装 Windows 的计算机上，将 StoreJet 35T3 插入可用的 USB 端口。
4. 为预防不小心格式化其它 USB 装置，请卸除其它与计算机连接的 USB 装置。
5. 在 StoreJetToolBox 窗口中，按下 ” Scan Device” 按钮。
6. 程序将会自动侦测到 StoreJet 35T3。



7. 勾选检测到的 StoreJet 35T3 之后，单击 StoreJet Format Tool。



8. 在下拉式选单中，依序选择“Drive To Format”与“File System”后，按下 Start 键。
9. 按下 Start 键后，会跳出一警告窗口，警示格式化执行后，所有在硬盘内的数据将会被删除。确认硬盘内数据已无需备份之后，按下“OK”。



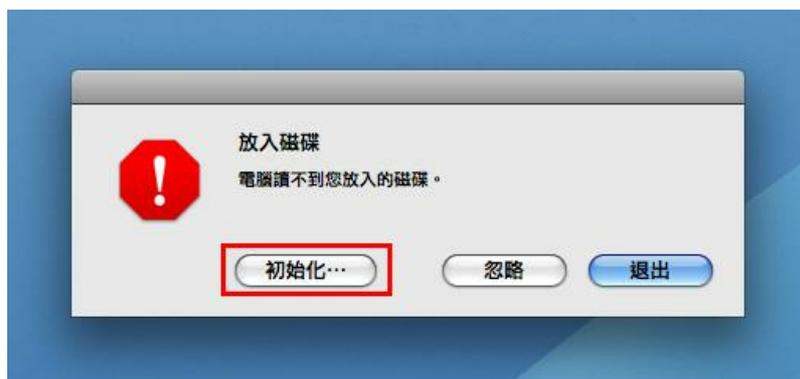
10. 格式化程序可能费时数分钟。完成后，窗口右下方会出现“O.K.”提示。



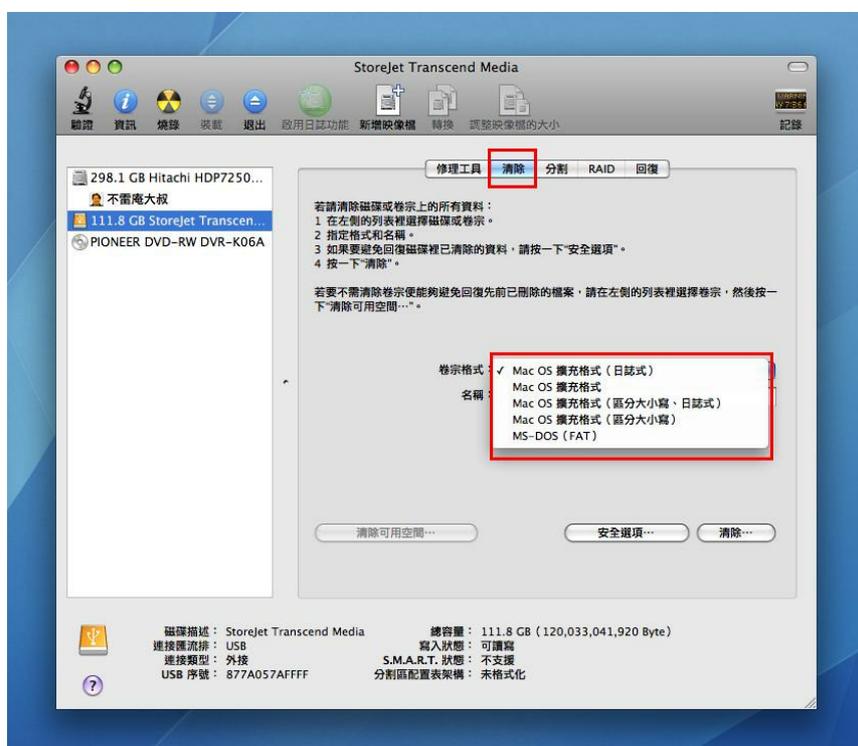
11. 单击 Close，结束格式化并离开。

## ■ Mac® OS

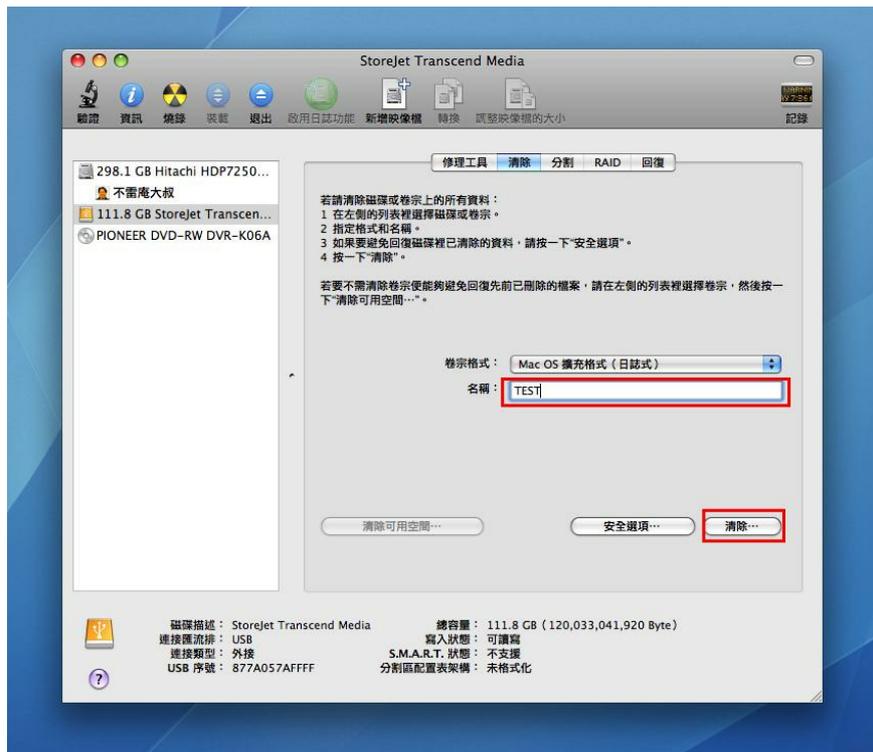
1. 在 Mac 计算机上，将 StoreJet 35T3 插入可用的 USB 端口。
2. 为预防不小心格式化其它的 USB 装置，请卸除其它与计算机连接的 USB 装置。
3. 若出现以下窗口，请按下” Initialize” 按钮。如没出现窗口，请在” Applications” >” Utility” 下开启” Disk Utility” 。



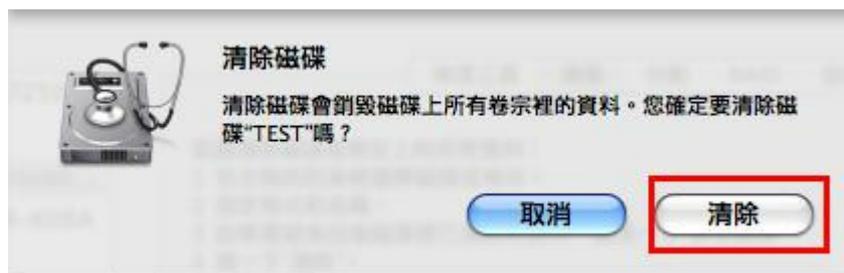
4. 在 Disk Utility 窗口中，于左侧清单中选取您的 StoreJet 35T3。
5. 点选“清除”标签。
6. 选择您希望格式化的硬盘容量 (建议选择 Mac OS 扩充格式 (日志式))。



7. 输入新磁盘驱动器的名称 (若未输入一律命名为“Untitled”)。
8. 按一下窗口右下方的“清除”按钮。



9. 再次按一下“清除”按钮以确认。



10. 按一下 **Close**，结束格式化并离开。

## Linux®

1. 在 Linux 计算机上，将 StoreJet 35T3 插入可用的 USB 端口。
2. 为预防不小心格式化其它的 USB 装置，请卸除其它与计算机连接的 **USB 装置**。
3. 请输入 **fdisk /dev/sda** (请以实际的 USB 装置取代/dev/sda)。
4. 按下 **p**
5. 按下 **n**
6. 按下 **w**
7. 输入 **mkfs.ext3 /dev/sda1**
8. 至 **/etc/fstab** 新增：**/dev/sda1 /mnt/usbdrive auto user,noauto 0 0**
9. 输入 **mkdir /mnt/usbdrive**
10. 输入 **mount /mnt/usbdrive**

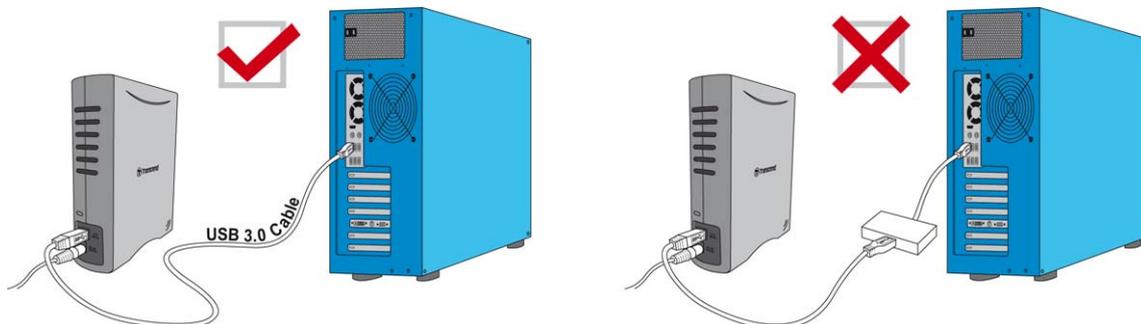
## 疑难排解 |

若您在使用 StoreJet 35T3 时发生任何问题，请先参考以下信息尝试排除问题。若您的问题仍然无法解决，请询问您购买的店家、服务中心或直接与创见资讯联络。我们的网站亦提供 FAQ 及技术支持服务。( [www.transcend-info.com](http://www.transcend-info.com) )

### ■ **操作系统无法侦测到 StoreJet 35T3**

请确认以下事项：

1. StoreJet 35T3 是否正确的连接在 USB 端口上？如果不是，请拔除并于 10 秒后重新插入。若已正确连接，请尝试其它可用的 USB 端口。
2. 电源转接线是否插入 StoreJet 35T3 的“DC IN”插孔？电源线是否正确的与电源转接线及家用插座连接？
3. 您是否使用 StoreJet 35T3 随附的 USB 连接线？若否，请使用创见的 USB 传输线将 StoreJet 连接至计算机。
4. 您的 StoreJet 35T3 是否连接在 Mac 的键盘上？若是，请将其直接接至 Mac 主机的 USB 端口上。
5. USB 端口是否已启动？如果没有，请参阅您计算机或是主机板的使用手册加以启动。
6. 请勿使用 USB 集线器 (USB HUB) 连接 StoreJet 35T3。



### ■ **StoreJet 35T3 无法开机**

请确认以下事项：

1. 确认电源转接线已插入 StoreJet 35T3 的“DC IN”插孔，然后电源线已正确的与电源转接线及家用插座连接。
2. 确定 StoreJet 35T3 连接在计算机的 USB 端口上。
3. 请检查该 USB 端口是否可正常运作，如果无法正常运作，请连接至其它 USB 端口。

### ■ **无法复制大文档到 StoreJet 35T3**

1. 是否有足够的可用空间？
2. 文档是否大于 4GB？若是，请参考下列：

StoreJet 35T3 的预设文档系统为 FAT32，以便可以在大部分的计算机，游戏机以及媒体播放器上被辨识。FAT32 文档系统并不支持大于 4GB 的大文档。若您想要储存大于 4GB 的文档，您需要将硬盘转换成不同的文档系统如 NTFS。请参考此手册内的“[格式化硬盘](#)”部分来得到如何格式化 StoreJet 35T3 的指示。

## ■ **StoreJet 35T3 在 Mac 计算机上遇到问题**

若您曾经在 Windows 上格式化过您的 StoreJet, 硬盘很有可能被格式化成非 100%兼容与 Mac<sup>®</sup> OS 的 Windows NTFS 文档系统。若要在您的 Mac<sup>®</sup> 上储存或备份数据, 请参考[格式化与转换硬盘到 Mac OS 文档系统](#)的指示。若您会经常性的在 Windows 与 Mac 计算机上使用此硬盘, 我们建议您将硬盘格式化成 FAT32 文档格式 (StoreJet 35T3 出厂预设格式为 FAT32)。请注意: **格式化硬盘将会完全清除硬盘内的数据。**

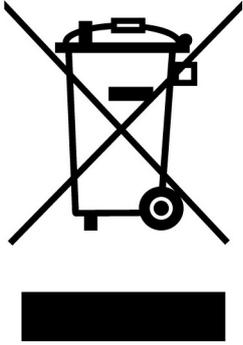
备注: 若要保留已存在的数据, 您将需要使用可侦测到此 StoreJet 的 Windows 或 Mac 计算机以便备份所有的数据。

## ■ **StoreJet 35T3 在 Linux<sup>®</sup>上无法辨识**

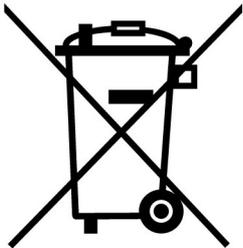
若您之前在 Windows<sup>®</sup> 或 Mac<sup>®</sup> 计算机上格式化了 StoreJet 35T3, 很可能格式化过的文档系统并不兼容与 Linux<sup>®</sup>。若要解决这个问题, 请参考在[Linux 上格式化 StoreJet 35T3](#)的指示。请注意: **格式化硬盘将会完全清除硬盘内的数据。**

备注: 若要保留已存在的数据, 您将需要使用可侦测到此 StoreJet 的 Windows 或 Mac 计算机以便备份所有的数据。

## 回收和环保 |



**产品回收 (WEEE):** 您的产品为高质量的材料所设计制造而成，可再回收利用。当您看到产品有上图的标示，这意味着该产品是符合欧洲指令2002/96/EC:请勿与家庭废弃物一同丢弃。请自行了解当地的规则分开收集电器及电子产品。正确处理您的旧产品有助于防止潜在的负面影响对环境和人类健康



**电池处理:** 您的产品包含一个内置的可充电电池符合欧洲指令2006/66/EC，为无法被正常处理的生活垃圾。  
请自行了解当地的电池分类收集规则。正确处理电池有助于防止潜在对环境和人类健康的不利后果。  
对于含有非交换内置式电池的产品：拆除或试图拆除该电池将导致质保无效。此步骤，只有在产品无效后执行。

## 三年有限质保条款 |

### 质保期限及内容

本产品之质保期限，自消费者之原始购买日起算，为期三年。消费者须出示原始购买日之购买证明始能享有质保服务。若本产品发生故障，创见于检视产品后视情况决定给予维修或更换新品或良品，特殊情况下，创见可决定以功能近似之产品替代或依产品折旧后的价值予以退费，创见之决定对消费者而言是不可更改且具约束力。针对超过质保期限或不适用质保条款之产品，创见得于检视产品后决定是否予以维修或更换零组件，并将就各项维修与更换零组件之服务酌收相关费用。

### 限制条款

本产品随附之软件或内容，不论为光盘、预先载入、或官方网站提供下载之形式、均不在本产品质量条款范围之内。本质保不适用于因意外、人为破坏、滥用或不当使用（如未依产品说明使用、其使用超出本产品设计目的之范围、或用于治具或测试用途）、自行变更零件、不良的环境条件（如暴露于潮湿环境）、天然灾害、不当安装（如于不相容之设备上使用）、电源问题（如伏特数不足、过量与不稳定的电源供应或锂电池长时间充电）所造成之损坏。产品之实体缺损、外观损伤、破坏或窜改产品质保、防伪或品质保证贴纸、产品序号、电子编码等、或非经创见授权之维修、自行打开或修改产品外壳者，将丧失本质保效力。本质保亦不适用于二手转卖或其他未经创见事前书面同意而利用本质保为自己或他人营利之行为。产品之液晶屏幕及可充电电池及非产品本体之附属配件如：转接卡、传输线、耳机、变压器、遥控器等，另有适用之质保期限，而不适用与产品本体相同的质保。

### 产品质量政策

若欲进一步了解创见产品质量政策，请至下列网址：[www.transcend-info.com/warranty](http://www.transcend-info.com/warranty) 详读全文以确保您的权益。本产品一经使用，即代表您同意创见最新之质保政策相关条款。

### 线上产品质量注册

您可用于购买创见产品 30 天内，至下列网址：[www.transcend-info.com/register](http://www.transcend-info.com/register) 进行线上注册，以获得更完善的产品服务。



**Transcend Information, Inc.**

[www.transcend-info.com](http://www.transcend-info.com)

\*The Transcend logo is a registered trademark of Transcend Information, Inc.

\*All logos and marks are trademarks of their respective companies.